



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
2502746	GRADO EN ESTUDIOS HISPANO-ALEMANES

Universidad/es participantes	Centro
UCM/ U. RATISBONA	FACULTAD DE FILOLOGÍA

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
240		2012-13	x	x

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
2012			2024

CURSO 2023-24
OFICINA PARA LA CALIDAD

INDICE

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO	3
ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER	3
1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO	5
3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO	8
4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	10
5. INDICADORES DE RESULTADO	11
6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	16
7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS	19
8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO	19
9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA	21

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL UCM: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes>

URL Universidad de Ratisbona (Bachelor Deutsch-Spanische Studien):

<http://www.uni-regensburg.de/sprache-literatur-kultur/romanistik/studiengaenge/internationale-studiengaenge/dss/index.html>

- Detalles de la titulación: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios>
- Características: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-descripcion> (tipo de enseñanza, número total de ECTS, año en que se implantó, número de plazas de nuevo ingreso ofertadas, número mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo, estudiantes a tiempo completo, estudiantes a tiempo parcial, modalidades de matrícula, permanencia, cómputo de convocatorias, compensación)
- Competencias y objetivos: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-competencias> (objetivos especiales y específicos, competencias transversales y específicas, salidas profesionales)
- Recursos materiales: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-recursos> (espacios de trabajo, biblioteca, espacios en Ratisbona)
- Sistema de garantía de calidad: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc> (composición del SGIC, difusión y publicidad de los resultados del SGIC, procedimientos de calidad, procedimientos de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, procedimientos de análisis de la inserción laboral de los egresados, procedimientos de satisfacción de los diferentes colectivos implicados)
- Otros datos de interés: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-otros> (fechas de interés, búsqueda de vivienda, transporte, etc.)
- Plan de estudios y estructura del plan: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura> (módulos, movilidad de estudiantes, información adicional de la universidad de Ratisbona, en español y en alemán)
- Programa: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-plan>
- Automatrícula: <https://geaportal.ucm.es/>
- Formulario de quejas, sugerencias y valoraciones: <https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

El primer nivel de la SGIC es la Comisión de Calidad del Centro, que es la máxima responsable de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología. El segundo nivel está constituido por la Comisión de Calidad del título.

Los miembros de la Comisión de Calidad del GEHA son los siguientes:

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Laura	Amigot Castillo	Presidenta ¹

¹ El traspaso de coordinación de Laura Amigot a Linda Maeding y, por tanto, la presidencia de las comisiones del grado, se efectuó el 11 de julio de 2024.

Teresa	Cañadas García	Secretaria de la comisión
Isabel	García Adánez	Vocal
Marta	Fernández Bueno	Representante del profesorado (Vocal)
Hubert	Poeppel	Vocal (Ratisbona)
Lorena	Silos Ribas	Representante PDI (Miembro externo)
Sinaí	García Díaz	Representante Estudiantes
M.ª Jesús	Penit Cid	Representante PAS

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Todo lo relacionado al Sistema de Garantía de Calidad del título se puede consultar en la página web del grado: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc>.

Las funciones de la Comisión de Calidad de la Facultad de Filología están recogidas en el Reglamento de régimen interno de dicha Facultad (15 de diciembre de 2015) y son las siguientes:

- Establecer la política de calidad de la Facultad, de acuerdo con la política de calidad de la UCM.
- Establecer y modificar los objetivos de calidad de cada titulación impartida en la Facultad, oída la Comisión de Calidad de la Titulación respectiva.
- Realizar el seguimiento y coordinación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad.
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad de todos los títulos de la Facultad.
- Realizar propuestas de mejora, aplicarlas y hacer un seguimiento de las mismas.
- Elaborar anualmente una memoria de sus actuaciones y un plan de mejoras de las titulaciones que deberá ser aprobado por la Junta de la Facultad.
- Cualquier otra función que le sea asignada por la normativa vigente o por la Facultad.

La Comisión de Calidad del Centro se reúne por lo menos una vez al año con el fin de aprobar las memorias anuales de seguimiento de todos los títulos previamente a su elevación en el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad.

Durante el curso académico, y para obtener mayor operatividad, el vicedecano responsable de la calidad del centro convoca reuniones con todos o algunos de los coordinadores de los títulos para organizar la realización de las memorias anuales de seguimiento, la realización de los autoinformes para la renovación de la acreditación de los títulos y para tratar varias cuestiones más como, por ejemplo, la implantación de nuevos títulos, la modificación de otros, etc.

El sistema de toma de decisiones, tanto de la Comisión de Calidad del Centro como de la Comisión de Calidad del GEHA es el mismo que el que sigue la Junta de Facultad y las demás comisiones del Centro:

- Los acuerdos se adoptan por mayoría simple.
- Los acuerdos pueden adoptarse por asentimiento cuando las propuestas no susciten ninguna oposición, o por votación ordinaria a mano alzada.
- Los acuerdos pueden adoptarse por votación secreta, si alguno de los miembros del órgano colegiado lo pide y este lo aprueba.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
24/07/2023	Datos de matrícula, pruebas de acceso, balance del curso pasado.	Se cotejan los datos de las matrículas. Es un trabajo manual que difiere del de otros grados, puesto que los estudiantes que ingresan por la UR no realizan la automatrícula (online) como el resto de los estudiantes, sino que es un proceso que pasa por la coordinadora del título. Por otra parte, se realiza un seguimiento detallado de los estudiantes de ingreso UCM que cursan 3.º y 4.º en Ratisbona y que cursan créditos sin docencia en la UCM que han de ser, igualmente, matriculados.
06/06/2023	Reunión de inicio de curso: entrega de material sobre el Plan de Estudios, información sobre próximas citas, contacto entre estudiantes nuevos y veteranos.	Inauguración del curso con los alumnos de 2.º y los de 1.º, con la presencia del coordinador del grado en Alemania, Hubert Pöppel. Resolución de dudas de los alumnos nuevos y veteranos: solicitudes de cambios de grupo para solventar solapamientos. Información sobre la extinción del grado. Todos los alumnos matriculados podrán acabar el grado. Elección y reelección de los representantes de 1.º y 2.º, respectivamente.
26/09/2023	Redacción y aprobación de la memoria	Recopilación de datos y cumplimentación de la memoria. Revisión y aprobación mediante reunión virtual de la Comisión de Calidad.
08/03/2024	Organización de la visita virtual del panel de la Fundación Madrid+D	La reunión sirve para organizar en detalle la visita virtual de la Fundación Madrid+D, programada para el 15/03, y orientada a la reacreditación del grado (procedimiento abreviado). Para ello, se organizan una serie de entrevistas tanto con alumnos (españoles y alemanes) de diversas promociones como también de personal docente del grado.
01/07/2024	Fin de curso: balance e informe de la coordinadora sobre el curso actual. Debate sobre el informe de seguimiento de la Fundación Madri+D (renovación de la acreditación). Se decide alegar.	Se comentan en detalle las valoraciones y recomendaciones del informe provisional sobre la renovación de la acreditación de la Fundación para el Conocimiento Madri+D, emitido el 10 de mayo (ver punto 6.2). Tras la visita virtual del panel de la Fundación en marzo (ver arriba), la coordinación ha recibido el informe provisional del comité de evaluación y acreditación de Artes y Humanidades de dicha Fundación. Las calificaciones del informe se ven rebajadas a un "C" en tres criterios (Organización y Desarrollo, Información y Transparencia, SGIC; Personal Académico), su razonamiento causa rechazo entre los miembros. Las coordinadoras consideran que no se han tenido en cuenta las mejoras emprendidas para subsanar los aspectos señalados en el último informe de seguimiento externo (10 de mayo de 2023) y documentadas, junto con las correspondientes evidencias en forma de enlaces, en la plataforma SICAM desde diciembre de 2023. Se decide alegar en base a un borrador de alegaciones, proporcionado por las coordinadoras, Laura Amigot y Linda Maeding.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Comunicación fluida entre los coordinadores de ambas universidades.	Al tratarse de un grado interdisciplinar e interfacultativo, se requiere una enorme labor de coordinación.
Miembros de la Comisión con gran experiencia en la gestión académica internacional.	

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

La coordinadora se encuentra en contacto permanente con todos los colectivos implicados en el grado, también con los miembros de la Comisión de Coordinación del título. Esta Comisión realiza la evaluación del progreso del grado y hace un seguimiento de sus resultados para introducir las medidas de mejora necesarias. Durante el curso en cuestión y en cuanto a la coordinación horizontal, la coordinadora del grado ha tenido reuniones periódicas, formales e informales, con el alumnado de primer y segundo año de grado en la UCM, también con los representantes de estudiantes de sendos cursos, para comprobar el funcionamiento de los

estudios y para llevar a las reuniones de las Comisiones de Calidad y de Coordinación Académica del Grado los asuntos que les afecten y requieran ser tratados por las mismas. Asimismo, está en permanente contacto, sobre todo vía correo electrónico, y también en consultas y reuniones esporádicas por videoconferencia, con el coordinador de la universidad de Ratisbona.

En cuanto a la coordinación vertical, tanto en la universidad alemana como en la UCM existen sendas Comisiones de Coordinación de la docencia que se ocupan de que se cumplan los requisitos estipulados por el convenio y de que la información fluya entre todas las instancias. Además, se ocupan de facilitar a los estudiantes todas las gestiones y la información relacionadas con su estancia en la universidad asociada.

Al tratarse de un grado interdisciplinar, interuniversitario y binacional, la coordinación es una tarea especialmente compleja. Sin embargo, el modelo de coordinación docente contemplado en el apartado 5.1 de la Memoria de Verificación no ha necesitado ningún tipo de reajuste.

La Comisión de Coordinación Académica de la UCM está compuesta por los siguientes miembros:

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Laura	Amigot Castillo	Coordinadora del Grado
Teresa	Cañadas García	Secretaria de la Comisión
Marta	Fernández Bueno	Vocal de la Comisión
Irene	Szumlakowski Morodo	Vocal de la Comisión
Isabel	García Adánez	Vocal
Hubert	Poeppel	Vocal (Ratisbona)
Sinaí	García Díaz	Representante de Estudiantes
M.ª Jesús	Penit Cid	Representante PAS

Durante el curso 2023-24, la Comisión se convocó en diversas ocasiones, pero, según previo acuerdo unánime, y para facilitar la participación, siempre conjuntamente con la Comisión de Calidad. La mayoría de los temas se trabajaron conjuntamente.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
01/09/2023	<i>Transcripts</i> y actas.	Revisión de los <i>Transcripts</i> (expedientes) de 3.º y 4.º de Ratisbona para completar las actas de la UCM una vez realizada la conversión al sistema de calificación español. Debido a los distintos calendarios académicos y a la falta de un “cierre de actas” en Ratisbona, suele ser una tarea que lleva mucho tiempo.
21/11/2023	Medidas para asegurar y mejorar el nivel de alemán.	Como en años anteriores, se recalca la importancia del nivel de alemán de los estudiantes, debido a la norma alemana de demostrar el nivel B2 antes de iniciar 3.º en Ratisbona. El Departamento pone a disposición de los alumnos una serie de actividades complementarias para mejorar las destrezas del alemán académico: entre ellas, una actividad de “Teletandem” con la universidad de Karlsruhe, tertulias de intercambio lingüístico o “Stammtisch” organizadas por los lectores y estudiantes de prácticas del Departamento o un curso de preparación para Alemania impartido por el asistente lingüístico del DAAD (Servicio Alemán de Intercambio Académico) en formato intensivo durante el segundo semestre ² .

² El curso de 30 horas presenciales, con el título “*Semesterticket!* Curso de refuerzo en alemán académico para futuros ERASMUS”, tuvo lugar entre el 31 de enero y el 31 de mayo de 2024 y fue impartido por el profesor Dominik Bajura.

		La coordinadora solicita créditos de libre configuración para la actividad del "Teletandem" y para el curso de preparación para Alemania (comunicación de la aprobación del reconocimiento de créditos: 05/12/2023 y 19/02/2024, respectivamente).
01/07/2024	<p>Balance del curso.</p> <p>Estudiantes beneficiarios de una beca Erasmus para el próximo curso</p> <p>Reivindicación de los estudiantes de la posibilidad de realizar en Ratisbona los exámenes de las asignaturas pendientes de francés en la convocatoria extraordinaria.</p> <p>Medidas ante el cierre de actas.</p> <p>Cierre del grado.</p>	<p>Se informa del número de matriculados al finalizar el primer curso. Se comenta el ascenso del número de matriculados, por ambas partes (españoles y alemanes).</p> <p>Se comunica que dos estudiantes han conseguido la beca Erasmus para cursar 3.º. Un estudiante ha conseguido una beca parcial (para un semestre) para cursar 4.º.</p> <p>Debido al número de estudiantes con alguna asignatura de Francés pendiente desde el curso pasado y ya residentes en Ratisbona, se vuelve a plantear la posibilidad de realizar los exámenes de manera virtual o en Ratisbona con la supervisión de un profesor/coordinador (argumentan costes de desplazamiento y alojamiento en Madrid), igual que el curso anterior. No obstante, la Sección de Francés no accede.</p> <p>En cuanto al curso de preparación para Alemania, se traslada la información proporcionada por la profesora: Se comenta la falta de interés generalizada entre los estudiantes a los que se oferta (2.º).</p> <p>Ante el inminente cierre de actas por parte de la UCM y la no coincidencia con el final de curso en la UR, igual que todos los años, se acuerda otorgar un Aprobado (5) en el bloque de asignaturas optativas de 3.º para que los estudiantes puedan realizar su matrícula del siguiente curso.</p> <p>Se comenta con la Comisión la inminente extinción del grado. Los alumnos matriculados han sido informados. El próximo curso, 2024-25, será el primer curso sin alumnado de nuevo ingreso. Se revisan las asignaturas de 1.º que ya no se ofertarán en el curso 2024/25, solo se abrirán para repetidores. Son pocas, ya que la mayoría son compartidas con otras titulaciones.</p>

La Comisión Académica, en consonancia con la Comisión de Calidad del Grado y al igual que en cursos anteriores, evaluó la necesidad de potenciar el nivel de idioma entre los estudiantes españoles y recalcó la importancia que tienen en el Departamento las actividades extracurriculares que se ofertan para reforzar las distintas destrezas del alemán académico y que no siempre son aprovechadas por los alumnos (por incompatibilidad de horarios, carga de trabajo, etc.).

A causa de la extinción, ya no se realizan las entrevistas de selección de los alumnos de nuevo ingreso en Alemania ni pruebas de admisión al grado en Madrid.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Buena coordinación en la Comisión y en relación con la Secretaría de Alumnos y la universidad alemana.</p> <p>Gracias a la plantilla del Departamento y la colaboración con el DAAD, cada año se logra una oferta de actividades adicionales ("Teletandem", curso de preparación para Alemania, tertulias de intercambio lingüístico...) para cumplir el objetivo de mejorar el nivel de alemán de nuestros alumnos españoles, imprescindible para su integración en la universidad de Ratisbona.</p>	<p>Las actividades complementarias que ofertamos para mejorar las destrezas lingüísticas e interculturales (el curso de preparación para Alemania en formato intensivo) no siempre son fáciles de encajar en los horarios del grado. Escaso seguimiento por parte de los estudiantes.</p> <p>Muchos de los trámites administrativos que implican a Secretaría, en el caso del grado, no tienen un funcionamiento automático. Se invierten muchas horas (e innumerables correos) en la colaboración entre Coordinación y el jefe de Secretaría para revisar expedientes, preparar recibos (los alumnos españoles, durante su estancia en Ratisbona en 3.º y 4.º, cursan créditos sin docencia; la coordinadora recopila los datos correspondientes para la modificación de los recibos en Secretaría). Las matrículas de los alemanes tampoco son realizables mediante la automatrícula por no poder marcar la opción de tasas reducidas</p>

	que les corresponden, con lo cual la coordinadora se encarga de recopilar los datos de cada alumno y los envía a Secretaría. Este proceso sigue generando confusión y se hace necesario explicar y recordar el procedimiento año tras año.
--	--

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

Estructura del Personal Académico del Título

(a fecha de: 30/11/2023)

Categoría	Personas	% de Personas	Créditos Impartidos	% de Créditos Impartidos	Sexenios
Asociado	11	25,0%	29,57	28,4%	0
Asociado Interino	2	4,5%	3,76	3,6%	0
Ayudante	1	2,3%	0,13	0,1%	0
Ayudante Doctor	12	27,3%	19,34	18,6%	4
Catedrático de Universidad	3	6,8%	6,23	6,0%	12
Contratado Doctor	7	15,9%	18,48	17,7%	6
Emérito	1	2,3%	6,00	5,8%	5
Titular de Universidad	5	11,4%	20,29	19,5%	9
Visitante	2	4,5%	0,39	0,4%	0

Plan de Estudios: GRADO EN ESTUDIOS HISPANO ALEMANES Datos extraídos de SIDI el 03/10/2024

En el grado están implicados un total de 44 docentes, de los cuales un 29,5 % son Asociados e imparten un total del 33,33 % de créditos, un 27,3 % son Ayudantes Doctores y un 2,3 %, Ayudantes. El resto, 18 profesores, tienen carácter permanente (Catedráticos, un Emérito, Titulares o Contratados Doctores y Profesores Visitantes). La categoría de profesorado no permanente suele encontrarse en la impartición de asignaturas de lengua instrumental: alemán, francés o italiano, pero ha bajado notablemente en comparación con el curso anterior (38,1 %).

El PDI presenta un nivel adecuado de sexenios de investigación (36).

El profesorado UCM para este grado impartió docencia en los siguientes centros:

- Facultad de Filología:

- Departamento de Filología Alemana y Filología Eslava:
 - 24 ECTS de Lengua Alemana (básica y obligatoria)
 - 12 ECTS de Cultura/Literatura Alemana (obligatoria y optativa)
 - 6 ECTS de Profundización Lingüística (optativa)
- Otros departamentos:
 - 18 ECTS de Lengua Española (básica obligatoria)
 - 24 ECTS de Segunda Lengua Extranjera (italiano o francés, básica y obligatoria)
 - 6 ECTS Introducción Estudios Literarios
 - 6 ECTS Introducción Estudios Lingüísticos

- Otras Facultades:

- Facultad de Comercio y Turismo:
 - 12 ECTS de Introducción a la Economía (básica y obligatoria)
 - 6 ECTS de Profundización en Economía
- Facultad de Derecho:
 - 24 ECTS de Derecho (básica y obligatoria)

6 ECTS de Profundización en Derecho Comparado (optativa)

- Facultad de Geografía e Historia:

6 ECTS de Historia (básica)

- Facultad de Filosofía

6 ECTS de Pensamiento (básica)

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2023/24)
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	93,3 %	82,9 %	86,4 %	86 %
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100 %	82,4 %	100 %	98 %
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	75 %	100 %	100 %	98 %

En lo relativo a los datos de participación del profesorado del grado en el Programa de Docencia de evaluación de la calidad docente, cabe destacar que tradicionalmente ha sido bajo y que es difícil acceder a ellos, puesto que la mitad del profesorado pertenece a otras Facultades. Cabe destacar que el 100 % de las evaluaciones de los participantes del último curso han sido positivas, siendo cinco de ellas (de un total de once) “Excelentes”.

En cuanto al personal académico de la Universidad de Ratisbona, este se compone de unos 50 profesores, aunque no todos los que aparecen imparten docencia en todos los semestres, pues el catálogo de asignaturas de la universidad alemana varía de curso a curso.

La gran mayoría de la plantilla es permanente, pero las categorías son distintas a las españolas. Hay 36 catedráticos/titulares (*Professoren*, pues no existe la diferenciación, funcionarios habilitados), 6 doctores contratados laborales (*Akademischer Rat* o similares) y unos 12-15 que son permanentes, pero no doctores, pues la figura de profesor Asociado no existe como tal. Los profesores responsables de las asignaturas de lengua instrumental o aplicada (por ejemplo, traducción) no están obligados a ser doctores para ser contratados permanentes, no así los que imparten clases magistrales (*Vorlesungen*) o seminarios especializados. En resumen: dos tercios son doctores y un tercio no lo es, pero está contratado por tiempo indefinido.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
La gran mayoría de la plantilla docente es fija e imparte docencia en el grado desde hace años.	El Programa de Evaluación Docente solo recoge los dos primeros cursos, puesto que 3.º y 4.º se cursan en Alemania. La universidad alemana también realiza evaluaciones periódicas, pero recoge los resultados por asignaturas, que, en el caso de Ratisbona, son todas compartidas con otras titulaciones.

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

El apartado 2.3 (procedimiento de actuación: reclamaciones) del SGIC tiene establecido un procedimiento para las reclamaciones.

Durante el curso objeto de la memoria se ha registrado una reclamación formal. El 10 de julio de 2024, recibimos una queja a través del buzón de quejas, sugerencias y valoraciones de la web de la Facultad de

Filología (<https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>) que se halla enlazado en un espacio bien visible de la web de la titulación. La queja se refería al abono de tasas de nuestra titulación que hace necesaria la distinción entre tasas académicas (las que corresponden a cada crédito matriculado) y tasas administrativas. El alumno que interpuso la queja argumentó que los alumnos UCM solo deberían abonar las tasas UCM cuando desde el comienzo del grado, abonan las tasas administrativas también en Ratisbona durante los dos cursos que pasan allí (aprox. 170 € por cuatrimestre). Estas tasas administrativas incluyen servicios sociales (precios subvencionados en el comedor, por ejemplo) y el abono gratuito del transporte público en toda la región. La queja fue respondida por la coordinadora el mismo día y con copia al Vicedecano de Calidad: el sistema de tasas se explica en las reuniones informativas, más allá de la información contenida en la página web que expone que los alumnos pagan las tasas de su universidad de acceso durante los cuatro cursos más las tasas administrativas de la otra universidad durante los dos cursos en el extranjero. Puesto que el alumno buscó una respuesta de una instancia superior administrativa y no de la coordinación académica, elevó la queja al Defensor universitario, quien pidió un informe sobre el abono de tasas en el grado a coordinación el 23 de julio de 2024 (expte. n.º: 122/2023-24). El informe fue elaborado y enviado al Defensor, previo visto bueno del Vicedecano de Calidad y la Vicedecana de Relaciones Internacional de la Facultad de Filología, el 29 de julio. El 31 de julio, el Defensor comunicó el cierre del expediente. Asimismo, sugirió que en la información que se les facilite a los estudiantes, se les indique con carácter previo a la confirmación de su plaza, las tasas aproximadas que podría suponer el estudio en una universidad alemana. Coordinación se propone enfatizar aún más esta información, pública y accesible desde la creación del grado, en el próximo curso.

Más allá de la queja formal, las quejas más inmediatas llegan a la coordinadora vía correo electrónico, durante las reuniones periódicas con los alumnos (habitualmente, tres reuniones generales al año) o en las tutorías. El buzón de quejas, Los problemas que se suelen atender reflejan la compleja administración del grado. Este sistema de recogida de quejas, atención de necesidades del alumnado y del profesorado es el más eficaz e inmediato y el que mejor se adapta a nuestro grado, con pocos alumnos, pero con una casuística y necesidades muy especiales y diferentes a las de otros estudios. Se suelen atender los siguientes casos:

- Fallos o tardanzas en la matrícula manual de los alumnos alemanes. Esto lleva a que, por ejemplo, los cupos de la segunda lengua (italiano) ya estén llenos a la hora de materializar la matrícula. Por este motivo, la coordinadora solicita a comienzos de curso una ampliación del cupo de los grupos de italiano.
- En el caso de las asignaturas no impartidas por nuestra Facultad, alumnos que no aparecen en el listado del profesor del grupo en que se han matriculado. Esto significa que los alumnos no pueden acceder al Campus Virtual en las asignaturas afectadas mientras no se soluciona el incidente. Suele ser un problema en las asignaturas impartidas en la Facultad de Comercio y Turismo. El curso pasado la coordinadora solicitó a Secretaría los datos de los alumnos matriculados en los distintos grupos de la asignatura de “Introducción a la Economía” y se los proporcionó a los profesores.
- Cambios de turno o de grupo sobre todo en las asignaturas compartidas con otros grados, para poder agrupar los alumnos del GEHA en un mismo grupo.
- Casos de coincidencia de horarios, sobre todo entre las asignaturas impartidas en distintas Facultades.
- Petición de consejo sobre la idoneidad de unas prácticas encontradas por los alumnos.
- Asesoramiento en casos particulares sobre circunstancias a la hora de solicitar una beca Erasmus.
- Consultas sobre el procedimiento actualizado de validación del título alemán en España.
- Certificación de haber cursado los estudios si necesitan demostrarlo antes de que se les dé el título. Tal certificación implica el cálculo de las equivalencias de las notas alemanas para el sistema español por parte de la coordinadora, asignatura por asignatura.
- Un número reducido de alumnos establecidos ya en Alemania, pero con varias asignaturas de francés pendientes en la UCM solicitaron, igual que en el curso anterior, la posibilidad de realizar los exámenes de la convocatoria extraordinaria en Ratisbona. La Sección de Francés no accedió a esta reivindicación de los estudiantes alegando la necesidad de mantener igualdad de condiciones para todo el alumnado.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Accesibilidad y cercanía de la coordinación, facilidad de contactar con ella e inmediatez de las respuestas.	Carga de trabajo para la coordinadora, que suele ocuparse de los problemas de coordinación interfacultativa y también administrativa.
Contacto estrecho y fluido con la Secretaría de Alumnos.	
Contacto estrecho y fluido con la Coordinación y con Secretaría de la Universidad de Ratisbona.	
	El traspaso de toda la información (notas, suspensos, etc.) entre Madrid y Ratisbona es manual y llevada a cabo a través de los coordinadores del título.

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	1.º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2.º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3.º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación (2022/23)	4.º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2023/24)
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	30	30	30	30
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	16 (alumnos alemanes incluidos)	7 (9 con los alumnos alemanes)	5 (9 con los alumnos alemanes)	6 (14 con los alumnos alemanes) ³
ICM-3 Porcentaje de cobertura	53,33 %	23,33 %	16,67 %	20 %
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	75,17%	88,52 %	78,33 %	81,12 %
ICM-5 Tasa de abandono-del título	76,00 % (ref. 2016-17)	0 %	0 %	0 %
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	No hay datos	No hay datos	0 %	0 % ⁴
ICM-8 Tasa de graduación	12,50 % (ref. 2016-17)	0 %	0 %	0 % ⁵
IUCM-1 Tasa de éxito	91,58 %	92,81 %	95,70 %	93,99 %
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	63,33 %	26,67 %	26,67 %	30 %
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	43,33 %	50 %	30 %	23,33 %
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	81,25 %	85,71 %	100 %	100 %

³ Como se puede apreciar, la cifra de matrículas de nuevo ingreso en SIDI no incluye a los estudiantes matriculados manualmente que acceden al grado a través de la Universidad de Ratisbona, que en el curso 2023-24 fueron ocho.

⁴ La nula tasa de eficiencia de los egresados registrada este curso no se corresponde con la realidad del grado, pues los datos no toman en cuenta que los estudiantes de 3.º se marchan a estudiar a Alemania y se gradúan allí.

⁵ El mismo motivo está detrás de la nula o baja tasa de graduación de este curso y los anteriores.

IUCM-5 Tasa de demanda del máster	No procede	No procede	No procede	No procede
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	82,09 %	95,38 %	81,86 %	86,31 %

Tabla de asignaturas ICMRA-2: ver en anexo

El número de plazas ofertadas para nuevo ingreso se mantiene estable (30 entre ambas universidades) y se registra un ascenso notable en el número de estudiantes matriculados en primer curso⁶. Más allá del leve aumento de los estudiantes que ingresan a través de la UCM (seis frente a los cinco del curso pasado), el número de alemanes ha pasado de 4 (curso 2022/23) a 8 (curso objeto de la Memoria).

Se ha revertido, pues, la tendencia a la baja percibida de manera generalizada en los grados internacionales en Alemania y España tras la pandemia.

La tasa de éxito registrada ha bajado (casi un 2 %) respecto al anterior curso sin aparente motivo igual que la tasa de rendimiento (más acusado, casi un 3 %); mientras que la adecuación del grado se mantiene en un 100 %, lo cual valida el Plan de Estudios e indica que los estudiantes están bien preparados.

En consonancia con esto, y según la tabla de asignaturas (indicadores ICMRA-2) recogida al final de esta memoria como anexo, la tasa de aprobados es elevada.

A este último respecto se hace necesario recordar que los módulos y asignaturas que se cursan en Ratisbona, así como las Prácticas Externas y el TFG, se tramitan y evalúan allí, de modo que las calificaciones se trasladan a los expedientes españoles con cierto desfase debido a los distintos calendarios académicos. Esto se traduce en que, en el momento del cierre de las actas españolas, se hace necesario calificar a los alumnos con una nota provisional a la espera de cotejar los *Transcripts* y modificar posteriormente la nota.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>El número de plazas ofertadas para nuevo ingreso se mantiene estable y la demanda ha crecido (más de lo reflejado en la tabla a causa de que ésta no incluye los matriculados con acceso Ratisbona).</p> <p>La tasa de adecuación del grado (100 %) valida el Plan de Estudios e indica que los alumnos están bien preparados.</p> <p>El porcentaje de aprobados es elevado.</p>	<p>Descenso de la tasa de éxito y de rendimiento.</p> <p>Datos de SIDI incompletos y en parte no fiables por no poder reflejar los datos de matriculados y de egresados en/ a través de Ratisbona.</p>

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).

	1.º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2.º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3.º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4.º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	No hay datos	5,2	6,7	5,8
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	No hay datos	9	9	8,3

⁶ El porcentaje de cobertura sería, pues, más alto que el año pasado (y más alto que el dato mostrado extraído de SIDI). Hay que señalar que los datos manejados por la UCM no incluyen a los estudiantes que ingresan por la Universidad de Ratisbona.

IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	No hay datos	7,4	8,4	6,8
--	--------------	-----	-----	-----

Con relación a los datos con los que contamos, destaca la bajada de 0,9 puntos con respecto a la cifra del año pasado en la satisfacción general de los estudiantes con el título (después de una subida de la satisfacción en el curso anterior). Posiblemente, en ello influyen las dificultades articuladas para recuperar algunas asignaturas de Francés desde Ratisbona (hay un comentario al respecto en las encuestas) y la queja registrada por el sistema de tasas (desigualdad percibida por los alumnos españoles frente a los alemanes, en cuya universidad no se pagan tasas académicas). Se valora positivamente la orientación internacional del grado (8 %), su seña de identidad más destacada, mientras que las bajas puntuaciones, por debajo del “aprobado”, se refieren a la claridad de los objetivos (4,9 %), la relación calidad/precio (4,6 %) y la adecuación del plan de estudios (4,3 %). Preocupante es la valoración de la coordinación del título (solapamiento de contenidos/asignaturas) (4,1 %),⁷ puesto que es un aspecto particularmente complejo al ser un grado no solo binacional, sino también interfacultativo a nivel de la UCM, y al compartir la mayoría de asignaturas con otros grados, lo que le resta flexibilidad. La baja puntuación percibida en cuanto al acceso al mundo laboral resulta, a nuestro modo de ver, menos pertinente: en primer lugar, porque la mayoría de alumnos suele continuar los estudios con un Máster, pero, sobre todo, porque, según nuestra experiencia, la mayoría de los encuestados está cursando 1.º y 2.º. Esto es así por el traslado a Ratisbona en 3.º, cuando los alumnos de acceso alemán desaparecen del sistema de datos (ya no se matriculan en la UCM) y los alumnos españoles priorizan la organización de sus estudios (encuestas incluidas) en el lugar donde se encuentran. En la UCM solo cursan créditos sin docencia.

En un nivel similar, las respuestas sobre las prácticas curriculares externas deben tratarse con cierta cautela por pertenecer el módulo a 4.º. Solo dos de los encuestados (11,67 %) indican ya haber realizado prácticas. La satisfacción con las prácticas externas se sitúa en un 3; la gestión del centro se valora con un 0,5 y la utilidad de cara a la empleabilidad (percibida por alumnos que, en el momento de la encuesta, no suelen haber realizado sus prácticas aún) igualmente en un 0,5. Ciertamente, las prácticas, al ser un módulo que pertenece a Ratisbona, se sustentan en el modelo alemán que concede mucha autonomía al propio estudiante, responsable de buscarse las prácticas en un amplio abanico de posibilidades. Nuestros alumnos suelen hacer las prácticas en diversos Institutos Cervantes (en los últimos años, dos han sido contratados a continuación), Institutos Goethe, Embajadas y Consulados, ONGs, Festival de Cine hispano en Ratisbona. Las bajas puntuación de las prácticas, a pesar de no ser representativas por las limitaciones comentadas, serán compartidas con la coordinación de Ratisbona y se incluyen como debilidad en el plan de mejoras.

La satisfacción con el programa de movilidad (curricular, en nuestro caso) y la formación recibida en el extranjero es más alta que la media (6,6), pero, igualmente, más baja de lo deseable.

Debe puntualizarse, tal como mencionamos arriba, que los datos registrados resultan incompletos porque reflejan básicamente las respuestas de los estudiantes de los dos primeros cursos y no los de los que se hallan cursando los dos últimos en Alemania. 29,3 % del alumnado matriculado han participado en la encuesta. La Universidad de Ratisbona, por su parte, realiza encuestas de satisfacción por asignaturas (cursadas por estudiantes de diversas carreras), pero no centradas en nuestro grado, por lo cual tampoco contamos con datos provenientes de los estudiantes de este segundo ciclo.

Por otro lado, el profesorado (cuya composición no ha experimentado cambios con respecto al año precedente) sigue otorgando una buena puntuación (8,3) a su satisfacción con el grado, destacando particularmente la satisfacción con la coordinación del título (9,7). La valoración total ha bajado 0,7 % respecto a la memoria anterior: los ítems con valoración más baja son los de satisfacción con el aprovechamiento de las tutorías (5,0 %), con el nivel de trabajo de los alumnos (7,7 %), la satisfacción con la UCM en general (7,3 %) y el orgullo PDI de la UCM (7,7 %). (No hay registro del porcentaje de participación, siendo esta

⁷ En esta línea, también se registra una observación de un/a alumno/a en los comentarios recabados en las encuestas, que anima a un replanteamiento de las asignaturas incluidas en el currículo.

tradicionalmente baja, en todo caso, por los grupos mixtos de los que se componen la gran mayoría de asignaturas, en las que nuestros alumnos forman una minoría.)

La satisfacción del PTGAS con el título ha bajado igualmente y de manera acusada (de 8,4 a 6,8). Nuestra hipótesis es que ello puede tener que ver con las complejidades de las matrículas manuales que este año, al haber subido considerablemente el número de matrículas (sobre todo de los alemanes), han requerido una mayor inversión de tiempo y un contacto intenso entre coordinación y Secretaría.

Por último, en cuanto a la encuesta de satisfacción completada por la agente externa, cabe destacar que valoró todos los aspectos sometidos a evaluación con 10 puntos y no añadió ninguna observación, de lo que se infiere que la cooperación con ella es fluida y satisfactoria.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>El nivel de satisfacción del profesorado con el título es bueno.</p> <p>Mejora del nivel de satisfacción del PAS del centro.</p> <p>La cooperación con la agente externa en el marco de la Comisión de Calidad (Lorena Silos Ribas, UAH) es muy buena, lo cual queda reflejado en la encuesta.</p>	<p>La satisfacción de los estudiantes ha bajado casi un punto y se encuentra en un nivel que hace necesario la reflexión y la toma de medidas (ver plan de mejora).</p> <p>La satisfacción del PTGAS ha bajado.</p> <p>Poca representatividad de las encuestas de profesores y alumnos por la relativamente baja participación.</p>

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	No hay datos	No hay datos	No hay datos	No hay datos
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	No hay datos	No hay datos	No hay datos	No hay datos

Por el contacto que mantienen los egresados con la coordinadora vía correo electrónico (por ejemplo, para solicitar certificados a la espera de que el título alemán se emita, o para pedir el cálculo de las equivalencias de notas), sabemos que la mayoría de los alumnos españoles continúa los estudios mediante un Máster. Muchos ingresan en un Máster de Formación de Profesorado con el fin de ejercer la docencia en la educación secundaria. Según la información proporcionado por el coordinador alemán, los egresados alemanes se decantan más por el mundo de las Relaciones Internacionales, Másteres en Política Internacional o en Gestión Cultural. Las prácticas curriculares proporcionan los primeros contactos profesionales.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Muchos alumnos españoles se forman para la enseñanza secundaria (Máster).</p> <p>Los alumnos alemanes también siguen formándose mediante un Máster, pero suelen decantarse más por las RR. II., la Política Internacional o la Gestión Cultural.</p>	<p>Falta de datos representativos y dificultad a la hora de recabarlos dada la propia estructura del grado, puesto que es la universidad de Ratisbona la entidad responsable de la emisión del título.</p> <p>Debido a la legislación alemana en cuanto a la protección de datos (más estricta que la española), el transvase de este tipo de información no resulta viable.</p>

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

La Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) reserva cada año, por convenio, 10 becas Erasmus para los estudiantes españoles del grado por prever este en su Plan de Estudios una movilidad internacional obligatoria. Cabe destacar que los dos años de movilidad se realizan con independencia de tener una beca Erasmus y que, por ello, el estudiante español debe contar desde el principio con una manera de financiar su estancia en Alemania (en principio para 4.º curso y para 3.º en caso de que, por incumplimiento de algún requisito, no se obtenga la beca).

La satisfacción con el programa de movilidad suele ser muy alta y, tradicionalmente, la tasa de participación también.

En total, en la convocatoria para el curso 2024-25 tres estudiantes obtuvieron una beca Erasmus, dos para cursar 3.º completo y uno para una beca parcial (de 30 créditos) para cursar el primer semestre de 4.º curso (pues ni las prácticas, de 20 ECTS, ni el TFG, 10 ECTS, cuentan para el programa).

Aparte de las reuniones organizadas por la ORI para los futuros Erasmus, el 6 de junio 2024 se ofreció una reunión específica para las alumnas del grado con beca Erasmus para completar el *Learning Agreement*, aclarar cuestiones relativas a la documentación, trámites y plazos.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>10 becas Erasmus reservadas para el grado por convenio.</p> <p>Integración de la movilidad internacional en el Plan de Estudios.</p> <p>Comunicación fluida y cooperación entre la ORI y la coordinación, por un lado, y entre la ORI y los estudiantes, por otro.</p>	<p>Becas vacantes por el escaso número de estudiantes y por incumplimiento de requisitos por parte de algunos de ellos.</p>

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Entendemos las Prácticas Externas obligatorias (20 ECTS), con una duración mínima de 16 semanas (35 horas/semana) y realizadas en un país de habla alemana y en otro de lengua española (salvo excepciones autorizadas por coordinación), como una clara fortaleza del título, a pesar de que los resultados de las encuestas de satisfacción no lo corroboran este año, por lo que hará falta trabajar en la información/comunicación con los alumnos al respecto.

El procedimiento de las prácticas corresponde con lo establecido en la Memoria Verificada y se encuentra detallado en la web del grado: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura>.

Además, los estudiantes tienen a su disposición el Convenio de Prácticas de la Universidad de Ratisbona (pues es ahí donde se evalúa el módulo). El módulo se completa con la redacción de una memoria correspondiente a una de las dos prácticas, en alemán o español, que se entrega en la Universidad de Ratisbona.

Son los propios estudiantes los encargados de buscar la institución, empresa o entidad en la que realizar las prácticas entre un abanico muy amplio de posibilidades, entre las que destacan las prácticas en embajadas y consulados españoles, los diversos Institutos Cervantes o el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (MAUC) del Gobierno de España, que en los últimos años ha ofertado varias plazas de prácticas competitivas que han sido ocupadas por alumnos del grado. Los coordinadores de ambas universidades dan el visto bueno a las propuestas y difunden las distintas ofertas que llegan a la Facultad.

Aunque los alumnos tienen la ventaja de poder realizar las prácticas cuando mejor les venga (solo hay que tenerlas realizadas en el momento de iniciar el TFG en Ratisbona), se suelen realizar mayoritariamente en dos periodos: las primeras al acabar 2.º y antes de trasladarse a Ratisbona; las segundas en Alemania al acabar 3.º. Esto significa que los meses sin clase suelen emplearse para su realización.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Prácticas Externas curriculares extensivas en dos países distintos (con una duración mínima total de 16 semanas).</p> <p>La coordinación del título en Ratisbona mantiene una lista de empresas e instituciones en las que ya se han realizado prácticas.</p> <p>Prácticas competitivas ofertadas por el MAUC otorgadas a estudiantes del grado.</p>	<p>Coordinación y tutorización compleja.</p> <p>Se requiere una actitud autónoma y proactiva por parte del alumno que no siempre se da.</p>

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.

A lo largo del pasado curso se emprendieron diversas acciones encaminadas a subsanar los aspectos señalados en el informe de seguimiento externo emitido el 10/10/2023, y que afectaban a los siguientes campos, relativos, la mayoría de ellos, al criterio de "Información y transparencia" del título:

1. Guías docentes y asignación de profesores

- Se contactó con los profesores responsables de las asignaturas sin guía publicada o con la guía incompleta para la subsanación de este error. Fue el caso de la asignatura "El Pensamiento Alemán y su Apropiación en España" y de "Historia Moderna y Contemporánea de Europa y el Mediterráneo".
- Se contactó con los distintos departamentos/facultades responsables de asignar y publicar el profesorado de las asignaturas en las que faltaba su registro para la subsanación de esta información en la web del título: "Gramática Avanzada del Español", "Variedades del Español: Español de América" (grupo A) y "Francés IV" (grupo T).

2. Información sobre personal académico: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-personal>

- Se rastreó uno por uno el profesorado que actualmente imparte docencia en el título, actualizando los enlaces a los departamentos a los que pertenecen, y se realizó un llamamiento a todos ellos para la publicación de los respectivos CV. Las carencias afectaban, concretamente, a tres áreas: el Dpto. de Filología Alemana y Filología Eslava, el de Estudios Románicos, Franceses, Italianos y Traducción y la Facultad de Derecho.

3. Sistema de Garantía de Calidad: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc>

- Con respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción de PAS y PDI, siguiendo la recomendación del Vicedecanato de Estudios y Calidad, se publicó una tabla-resumen en la que se recogen los resultados globales relativos a la satisfacción de todos los colectivos implicados en la implantación del título a lo largo de los últimos cuatro cursos (sección "Encuestas de satisfacción").
- Con relación a la inserción laboral, se incorporaron las encuestas que la Universidad de Ratisbona (lugar de graduación) ha realizado a los estudiantes egresados (sección "Inserción laboral").

También se llevaron a cabo acciones para subsanar otra serie de aspectos destacados como objeto de mejora en el último informe de seguimiento interno (03/11/2023):

1. Acceso y admisión de estudiantes: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-acceso>

- Periodo y requisitos para formalizar la matrícula: se completó toda la información relativa a este aspecto en: <https://www.ucm.es/calendario-de-preinscripcion> y <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-acceso> (secciones "Qué hacer", "Plazos" e "Información específica").

- Normativa de la UCM en materia de permanencia: se incorporó la normativa de permanencia en dos ubicaciones distintas: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-acceso-informacion> (sección "Información específica" dentro de "Acceso y admisión") y <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-descripcion> (sección "Normas de permanencia" dentro de "Detalles de la titulación" > "Características").

- Normativa de la UCM en materia de reconocimiento de créditos: se remitió a la normativa de reconocimiento de créditos en: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-acceso-informacion> (sección "Normativa y reconocimiento de créditos").

2. Planificación y calidad de la enseñanza: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-otros>

- Se incorporaron los calendarios del curso académico de la Facultad de Filología y de la Facultad de Comercio y Turismo (pues suelen diferir levemente y ambos afectan a la docencia del grado).

3. Sistema de Garantía de Calidad: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc>

- Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC: se incorporó un listado de acciones implementadas a partir de los planes de mejora planteados en las últimas memorias de seguimiento (sección "Mejoras implantadas").

- Información sobre los principales resultados del título (encuestas de satisfacción de PDI, PAS e inserción laboral): se añadieron las encuestas correspondientes en: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc> (secciones "encuestas de satisfacción" e "Inserción laboral").

- Información sobre resultado de procesos de verificación: se añadió la información en <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc> (sección "Organización, composición y funciones del SGIC", punto 5.2).

- Información sobre inscripción en el RUCT: en número de registro aparece recogido en: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-descripcion> (sección "Título conjunto").

- Información sobre seguimiento y renovación de la acreditación: se añadió el enlace de la Facultad de Filología en el que se recogen los informes de seguimiento externo y de reacreditación del título por parte de la Agencia Externa y las memorias e informes de seguimiento interno para los últimos ejercicios (sección "Organización, composición y funciones del SGIC", punto 5.2).

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las "Recomendaciones" o "Recomendaciones de Especial Seguimiento" establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

El Informe final sobre la renovación de acreditación fue emitido el 23 de julio de 2024 y llegó a manos de Coordinación el 26 de julio. Por tanto, las dos recomendaciones contenidas en el informe no se han podido considerar aún para el curso 2023/24.

Las recomendaciones son:

- desplegar el SGIC del título sobre la parte del título que se cursa en Alemania para la obtención de información completa sobre los resultados del título. *En continuo proceso de realización*

- incrementar el número de profesores permanentes. Como se ha visto en el punto 3, el número ya ha aumentado. Desafortunadamente, no tenemos ninguna competencia en esta petición, compartida naturalmente por la coordinación.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

No procede.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

Dentro de los recursos disponibles, se ha aplicado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento. En concreto, se han implementado las siguientes acciones:

- Actualización continuada y revisión de la página web, contacto con diversos Departamentos para completar guías docentes incompletas.
- Comunicación fluida y contacto estrecho de la coordinación con los distintos colectivos implicados en el grado: estudiantes, coordinador alemán, jefe de Secretaría, personal docente, ORI y otros Departamentos y Facultades.
- Trabajo en la mejora del nivel de alemán de los alumnos españoles de 1.º y 2.º mediante la propuesta y promoción de actividades complementarias.
- Difusión de una hoja informativa sobre las Prácticas Externas.
- A causa de la extinción del grado, se han cancelado las medidas para publicitar el grado en España.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

Como ya se indicó en las memorias de cursos pasados, en lo referente al informe externo de la renovación de la acreditación del 10/10/2023 se ha trabajado, sobre todo, en el criterio 2, "Información y Transparencia", que detectó aspectos mejorables respecto a la página web del grado. Desde entonces, y en línea con la recomendación recibida entonces, así como en el último Informe de Seguimiento interno (03/11/2023), se ha ampliado la información relativa a los apartados ya descritos en el apartado 6.3.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Trabajo continuo sobre la página web y enmienda de las carencias señaladas tanto en el Informe de Seguimiento interno como por la Agencia Externa en el criterio de "Información y Transparencia" (criterio 2). La mayoría de criterios se cumplieron completamente. Consecución de la mayoría de acciones previstas en el plan de mejora.	Recursos limitados de la coordinación. Las mejoras en la página web no han sido suficientes para ascender en la calificación del criterio de "Información y Transparencia" por no depender enteramente ciertos aspectos señalados de la coordinación del título ni de la propia Facultad de Filología.

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

No procede.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

No procede.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO

Consultar tabla en la página siguiente.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<p>Comunicación fluida entre los miembros de la Comisión de Calidad del grado e intercambio constante con los profesores de las distintas Facultades implicadas, el coordinador de la universidad alemana y otras comisiones implicadas en la gestión del título (Comisión de Exámenes).</p> <p>Encuesta de satisfacción muy positiva de la agente externa de la Comisión.</p>	Ver apartado 1 de esta memoria.	Seguimiento del funcionamiento de la Comisión de Calidad del título y también de las recomendaciones recogidas en las reuniones. Contamos con la colaboración de la antigua coordinadora del Máster que mantenemos con Ratisbona (Estudios Interculturales Europeos), Marta Fernández Bueno, que aporta su experiencia en la gestión de otro título internacional.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Coordinación vertical y horizontal garantizada a través de las Comisiones y del contacto constante entre todos los colectivos implicados.	Ver apartado 2 de esta memoria.	
Personal académico	<p>Aumento del número de profesores permanentes</p> <p>La tasa de evaluaciones sigue siendo alta (86,37%)</p> <p>Las evaluaciones del profesorado en el programa Docencia han sido en su mayoría "excelentes" (5)</p>	Ver apartado 3 de esta memoria.	Mantener el profesorado con experiencia y estable.
Sistema de quejas y sugerencias	<p>Sistema regulado internamente y publicado en la página web.</p> <p>Contacto constante entre coordinación, alumnado y profesorado.</p> <p>Respuesta rápida a quejas recibidas</p>	Ver apartado 4 de esta memoria.	<p>Seguir garantizando el rápido acceso al buzón de quejas, sugerencias y valoraciones en la página web.</p> <p>Seguir fomentando el contacto e intercambio entre los colectivos implicados en el grado para incluso anticiparse a quejas formales</p>
Indicadores de resultados	La tasa de éxito, rendimiento y adecuación del grado muestra entre buenos y muy buenos resultados	Ver apartado 5.1 de esta memoria.	
Satisfacción de los diferentes colectivos	Satisfacción de los estudiantes con la orientación internacional del grado y con la formación recibida en el extranjero	Ver apartado 5.2 de esta memoria.	Seguir fomentando el contacto y la comunicación fluida con el coordinador de Ratisbona

	PDI con un alto índice de satisfacción		
Inserción laboral	Oferta de actividades sobre orientación profesional, a cargo de la profesora Dagmar Schmelzer, en Ratisbona (entre 3 y 4 eventos por cuatrimestre): Comunicaciones, ponencias y conversaciones con egresados de las titulaciones internacionales de Ratisbona (grado y Máster). Información a través de la página web alemana y a través de su página en Facebook	Ver apartado 5.3 de esta memoria.	Repetir y continuar con las actividades de orientación profesional
Programas de movilidad	La movilidad internacional forma una parte integral del Plan de Estudios, es obligatoria con independencia de las becas Erasmus. Beca Erasmus para un año (3º) o un semestre (4º) para todos los estudiantes que cumplen los requisitos.	Ver apartado 5.4 de esta memoria.	Mantener el Plan de Estudios sin modificaciones al respecto. Enviar más de un recordatorio para que a los alumnos de 2º (y los 3º que no la obtuvieron en su momento) no se les pasen las fechas de la convocatoria. Seguir manteniendo una reunión informativa al inicio de la convocatoria para aclarar las dudas y facilitar el trabajo a la ORI.
Prácticas externas	Las prácticas forman parte integral del Plan de Estudios y tienen carácter internacional. Las prácticas en el extranjero se pueden realizar con beca Erasmus Prácticas. A estas becas pueden optar los estudiantes de nacionalidad española para su periodo de prácticas en Alemania. También la Universidad de Ratisbona tiene un programa de becas para prácticas para los alumnos de nacionalidad alemana.	Ver apartado 5.5 de esta memoria.	Seguir informando sobre las becas Erasmus Prácticas y su compatibilidad con las becas Erasmus para el estudio. Informar a los estudiantes de nacionalidad alemana sobre la posibilidad de solicitar ayudas para prácticas. Mantener una base de datos actualizada que recoja las empresas e instituciones donde ya han realizado prácticas los estudiantes.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Integrar las recomendaciones de mejora articuladas en el último informe de seguimiento y en el informe de renovación de la acreditación (julio de 2024).	Ver apartados 6.2/6.4 de esta memoria.	Seguir ateniéndonos a las observaciones y recomendaciones facilitadas.

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

A partir de lo desarrollado en apartados anteriores, a continuación se destacan los principales problemas o puntos débiles:

- Apartado 2: La coordinación entre facultades, universidades y sistemas universitarios de dos países es muy compleja. Se añade, por las complicaciones en el sistema de automatrícula, la matrícula de créditos sin docencia para los alumnos en/de Ratisbona, la estrecha coordinación con la Secretaría de Alumnos.
- Apartado 5.2: Es difícil recabar datos sobre la satisfacción de los alumnos con el título en 3.º y 4.º, cuando los alumnos están en Ratisbona y muchas veces ya no hacen uso ni siquiera de su correo institucional UCM (sobre todo, los alumnos alemanes). Los datos recabados reflejan una baja satisfacción con el título por parte de los alumnos, sobre todo con los contenidos / coordinación de las asignaturas y con las prácticas cuya utilidad no se percibe por parte de los pocos encuestados (2) que ya los realizaron.
- Apartado 5.3: La difícil tarea de recabar los datos de los cursos en Ratisbona atañe también al seguimiento de la inserción laboral.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

Consultar tabla en la página siguiente. El plan de acciones se ve condicionado por la gradual extinción del grado. Las medidas adoptadas y trazadas están enfocadas, a partir de este curso, en garantizar que los alumnos matriculados terminen su carrera en el tiempo estipulado sin obstáculos.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	No se registran quejas internas sobre el SGIC.						
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Problemas puntuales de solapamiento de horarios entre asignaturas de Filología (segundo idioma) con otras Facultades. Carencias detectadas en la publicación de alguna guía docente y profesorado sin asignar	El carácter interfacultativo del grado.	Mantener el contacto fluido e intercambio de datos entre la coordinadora y el colectivo docente. Revisión de guías docentes y de la asignación del profesorado. Ante posibles carencias, establecer contacto con el Decanato de la Facultad implicada (intensificación de los mecanismos de coordinación horizontal).	Informe de seguimiento interno sobre el curso 2022/23	Coordinación del grado y profesores implicados en los solapamientos. Coordinación del grado.	Durante todo el curso. Finales de curso (junio-julio).	En proceso. Realizado
Personal Académico	Baja tasa de participación en las encuestas.	Sensibilizar a los profesores de otras facultades, que dan sus asignaturas mayoritariamente para otros grados, para las particularidades de nuestro alumnado (por	Buscar/intensificar el contacto con el profesorado fuera de Filología. Enviar un recordatorio para incentivar la participación.	IUCM 6-8.	Coordinación del grado.	Sobre todo al inicio y al final del curso.	En proceso.

		<p>ejemplo, las dos asignaturas de Economía se cursan en Comercio y Turismo; nuestros alumnos, sin embargo, son de Filología).</p> <p>Además, los alumnos se integran en grupos de asignaturas de otros grados, pero con un código propio. Cuando el número es menor a 8 alumnos, la estadística no es válida.</p>					
Sistema de quejas y sugerencias							
Indicadores de resultados	<p>Falta parcial de datos (la tasa de abandono o la de graduación no reflejan la estructura del grado).</p> <p>Los estudiantes de ingreso por la Universidad de Ratisbona no figuran en los datos de SIDI.</p>	<p>El sistema de recopilación de datos no se adecúa a la naturaleza binacional del grado.</p>	<p>Recabar los datos mediante vías alternativas: contacto directo con la coordinación en Ratisbona y en cooperación con la Secretaría.</p>	ICM-1, 5, 7 y 8.	<p>Coordinación del título en Alemania y España, Comisiones de Coordinación de ambas instituciones.</p>	<p>A lo largo de todo el curso.</p>	<p>En proceso.</p>
Satisfacción de los diferentes colectivos	<p>Baja satisfacción de los alumnos con el título (5,8)</p>	<p>Percepción estudiantil de una deficiente relación calidad-precio, baja valoración de la adecuación del plan de estudios, de la</p>	<p>Dado que el título se encuentra en extinción, ya no se plantean cambios estructurales.</p>	IUCM 13	<p>Coordinación</p>	<p>A lo largo de todo del curso</p>	<p>En proceso continuo</p>

		<p>coordinación entre asignaturas/contenidos, y de las prácticas</p> <p>Descontento con el sistema de tasas por parte de los alumnos UCM, que pagan tasas por créditos, mientras que en la universidad alemana, éstas no existen.</p>	<p>No obstante, se considera necesaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> -mejorar la atención al estudiante -aumentar la oferta de reuniones grupales (actualmente, mínimo tres por curso) y tutorías individuales -proporcionar más información sobre las prácticas curriculares, cuyo módulo completarán en Ratisbona 				
Inserción laboral	<p>Dependencia de la universidad colaboradora a la hora de recabar datos de egresados.</p> <p>Falta de datos disponibles al servicio de los estudiantes</p>	<p>Los estudiantes se gradúan en la Universidad de Ratisbona.</p>	<p>Actualización constante del listado de egresados.</p> <p>Animar a participar en reuniones sobre inserción laboral en Ratisbona.</p> <p>Participación del grado en el Curso de verano en El Escorial "Filologías y empleo: nuevas prácticas" con la coordinadora (moderadora) y nuestra invitada, Tanja Nause, directora de Formación</p>	<p>https://www.uni-regensburg.de/sprache-literatur-kultur/romanistik/studiengaenge/internationale-studiengaenge/dss/index.html (pestaña "Alumni")</p> <p>ver apartado 5.3</p>	<p>Universidad de Ratisbona.</p> <p>UCM</p>	<p>A lo largo de todo el curso</p> <p>23/07/2024</p>	<p>En proceso (actualización de contactos).</p> <p>Realizado</p>

			permanente en la Cámara de Comercio alemana de Madrid				
Programas de movilidad	No se han detectado puntos débiles.						
Prácticas externas	Baja valoración de las prácticas en las encuestas de alumnos	Insatisfacción por no percibir la utilidad de las prácticas y por desaprobación la gestión del centro al respecto	Aumentar la comunicación con los alumnos (mediante correos y convocatorias de reuniones) Organizar encuentros con alumnos que han sido contratados tras las prácticas	IUCM 13	Coordinación del título en ambos países		En proceso continuo
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	La cuota del profesorado no estable es demasiado alta Datos incompletos sobre el despliegue del SGIC del título sobre la parte del título que se cursa en Alemania	Causas ajenas al grado El carácter binacional del grado, sistema universitarios distintos	[En aumento según los datos de SIDI] Se intensificarán los mecanismos de coordinación si cabe. Actualización de la página web al respecto	Informe de la Fundación Madri+d (23/07/2024). Informe de la Fundación Madri+d (23/07/2024).	Rectorado (como responsable de la contratación del PDI) Coordinación del título en ambos países		En proceso. En proceso

Esta memoria de seguimiento ha sido aprobada en la comisión de calidad e la Facultad de Filología el día 14 de octubre de 2024.

ANEXO

ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2023-24
 Centro: FACULTAD DE FILOLOGÍA
 Plan de Estudios: GRADO EN ESTUDIOS HISPANO ALEMANES (0892)

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matricula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
ALEMÁN III	TRONCAL / BASICA	7	6	1	14,29%	16,67%	14,29%	16,67%	1	5	0	1	0	0
ALEMÁN IV	TRONCAL / BASICA	2	1	1	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0	1	0	0	1	0
ALEMÁN V	OBLIGATORIA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	2	0	0
CRÉDITOS OBLIGATORIOS CUARTO CURSO (RATISBONA)	OBLIGATORIA	10	10	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	10	0	0	0
CRÉDITOS OBLIGATORIOS TERCER CURSO (RATISBONA)	OBLIGATORIA	6	6	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	6	0	0	0
CRÉDITOS OPTATIVOS CUARTO CURSO (RATISBONA)	OPTATIVA	10	10	0	50,00%	100,00%	50,00%	50,00%	5	0	5	0	0	0
CRÉDITOS OPTATIVOS TERCER CURSO (RATISBONA)	OPTATIVA	6	6	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	6	0	0	0
DERECHO COMPARADO HISPANO-ALEMÁN	OPTATIVA	5	5	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	4	1	0
DISCURSO ACADÉMICO ESPAÑOL	TRONCAL / BASICA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	0	3	3	1
EL ALEMÁN PARA LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL	OBLIGATORIA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	0	2	4	1
EL PENSAMIENTO ALEMÁN Y SU APROPIACIÓN EN ESPAÑA	TRONCAL / BASICA	13	13	0	84,62%	100,00%	15,38%	84,62%	2	0	1	1	8	1
ESTUDIOS CONTRASTIVOS ALEMÁN-ESPAÑOL	OPTATIVA	5	5	0	80,00%	80,00%	0,00%	80,00%	0	1	1	2	1	0
FRANCÉS I	TRONCAL / BASICA	10	9	1	70,00%	87,50%	20,00%	66,67%	2	1	2	4	1	0
FRANCÉS II	TRONCAL / BASICA	7	6	1	85,71%	85,71%	0,00%	100,00%	0	1	2	4	0	0
FRANCÉS III	OBLIGATORIA	5	3	2	60,00%	75,00%	20,00%	66,67%	1	1	2	1	0	0
	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
FRANCÉS IV	OBLIGATORIA	5	2	3	80,00%	80,00%	0,00%	100,00%	0	1	3	0	0	0
	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
FRANCÉS V	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
FRANCÉS VI	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
FUNDAMENTOS DE DERECHO	TRONCAL / BASICA	14	14	0	78,57%	100,00%	21,43%	78,57%	3	0	2	2	6	1
FUNDAMENTOS DE LA CULTURA JURÍDICA EUROPEA	OBLIGATORIA	8	8	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	1	5	1
GRAMÁTICA AVANZADA DEL ESPAÑOL	TRONCAL / BASICA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	0	0	6	1
HISTORIA DE LAS RELACIONES	OBLIGATORIA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	6	0

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
INTERNACIONALES														
HISTORIA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA DE EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO	TRONCAL / BASICA	13	13	0	61,54%	80,00%	23,08%	61,54%	3	2	0	6	1	1
INSTITUCIONES DE LA UNIÓN EUROPEA	LIBRE ELECCIÓN	6	6	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	5	1	0
	OBLIGATORIA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	3	4	0
INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA	TRONCAL / BASICA	16	13	3	50,00%	72,73%	31,25%	53,85%	5	3	4	3	0	1
INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LINGÜÍSTICOS	TRONCAL / BASICA	14	14	0	78,57%	100,00%	21,43%	78,57%	3	0	1	6	3	1
INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LITERARIOS	TRONCAL / BASICA	15	14	1	73,33%	91,67%	20,00%	71,43%	3	1	3	5	2	1
ITALIANO I	TRONCAL / BASICA	7	7	0	71,43%	100,00%	28,57%	71,43%	2	0	2	0	2	1
ITALIANO II	TRONCAL / BASICA	5	5	0	80,00%	80,00%	0,00%	80,00%	0	1	1	0	2	1
ITALIANO III	OBLIGATORIA	2	1	1	50,00%	100,00%	50,00%	100,00%	1	0	0	1	0	0
	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	1	0
ITALIANO IV	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	1	0
MEDIACIÓN E INTERRELACIONES CULTURALES EN LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	8	7	1	62,50%	83,33%	25,00%	71,43%	2	1	1	3	1	0
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS	OPTATIVA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	1
PRÁCTICAS EXTERNAS (RATISBONA)	PRACTICAS EXTERNAS	10	10	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	10	0	0	0
RELACIONES CULTURALES HISPANO-ALEMANAS	OPTATIVA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	2	0	0
TRABAJO FIN DE GRADO (RATISBONA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	3	3	0	0,00%		100,00%	0,00%	3	0	0	0	0	0
VARIETADES DEL ESPAÑOL: ESPAÑOL DE AMÉRICA	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	0	0	0

Datos extraídos el 03/10/2024